

Algemene voorwaarden van AECO voor de injectie van elektriciteit (versie 12.2021)

1. Contract

Uw injectie-Contract met AECO bestaat uit deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden voor injectie en de prijzen (BV). Uw Contract heeft betrekking op de aankoop door AECO van uw elektriciteit geproduceerd door een decentrale productie- installatie die beschikt over een digitale meter en door u geïnjecteerd op het distributienet, volgens de modaliteiten bepaald in deze Algemene voorwaarden (het "Contract"). Indien wij u de mogelijkheid bieden om onze Algemene voorwaarden te aanvaarden door gebruik te maken van een unieke code die u telefonisch activeert, een webapplicatie, een webformulier of een e-mail, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding van onze Algemene voorwaarden.

2. Definities

Aansluiting is de volledige fysieke uitrusting die nodig is om de Installatie met het distributienet te verbinden, inclusief de meetinrichting.

Aansluitingsreglement is het reglement van de netbeheerder dat de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen u en de netbeheerder met betrekking tot de aansluiting bepaalt, met inbegrip van de relevante technische specificaties.

Evenwichtsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in het toepasselijk technisch reglement, is verantwoordelijk voor het evenwicht op kwartier-basis voor het geheel van de aan hem toegewezen injecties en afnames van elektriciteit binnen de Belgische regelzone.

Injectiepunt is het toegangspunt waar de elektriciteit door u in het net wordt geïnjecteerd.

Installatie is de volledige uitrusting die door middel van een aansluiting op het net is aangesloten en die niet tot de Aansluiting behoort. In het kader van uw Contract is dit uw decentrale stroomproductie-installatie.

Netkosten zijn de kosten die betrekking hebben op de toegang of de Aansluiting op het net, de injectie door u en/of de afname door AECO van elektriciteit, de productie, de distributie of transmissie, het gebruik van elektriciteit of reactieve energie en de ondersteunende diensten.

Ontvangstdatum/ontvangst is de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

Self-bill is de factuur die AECO opmaakt in uw naam voor de door u geïnjecteerde elektriciteit.

Toegangscontract is het contract of het reglement tussen de netbeheerder en de toegangshouder, overeenkomstig met de geldige wetgeving. Dit Contract regelt met betrekking tot de toegangspunten, de toegang tot het net voor de injectie en/of de afname van elektriciteit.

Toeslagen zijn accijnzen, belastingen, heffingen, retributies, bijdragen en lasten opgelegd door een bevoegde overheid die betrekking hebben op productie, injectie, vervoer, distributie, Aansluiting, toegang, afname, evenwichtsverantwoordelijkheid en/of meting van elektriciteit.

Voorts hebben alle technische concepten en begrippen, die in dit Contract gebruikt maar niet gedefinieerd worden, de betekenis zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. Verbintenissen van AECO

3.1 Aankoop van elektriciteit

AECO verbindt zich ertoe om aan de prijs zoals bepaald in de tariefkaart, alle door u op het Injectiepunt geïnjecteerde elektriciteit, aan te kopen, mits voldaan is aan artikel 6.1.3, en verder:

- uw Installatie voldoet aan de voorwaarden van artikel 1 en van de tariefkaart; en
- uw Installatie voldoet aan alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen waaronder de vereiste AREI-keuring;
- u melding heeft gemaakt van uw Installatie bij de netbeheerder;
- uw Installatie correct is aangesloten conform het Aansluitingsreglement en niet buiten dienst is gesteld; en
- het net beschikbaar is en/of de toegang tot het net mogelijk is.

3.2 Evenwichtsverantwoordelijkheid

AECO verbindt zich ertoe om alle redelijke middelen in te zetten om de verplichtingen te respecteren als Evenwichtsverantwoordelijke voor het Injectiepunt.

3.3 Toegang

AECO verbindt zich ertoe om voor de volledige contractduur voor het Injectiepunt een Toegangscontract of te sluiten voor de injectie van de door u geproduceerde elektriciteit.

4. Uw verbintenissen

4.1 Verkoop van elektriciteit

4.1.1 Injectie van elektriciteit

U verbindt zich ertoe alle elektriciteit die u op het net injecteert aan AECO te verkopen. De geïnjecteerde elektriciteit is gelijk aan de door de Installatie geproduceerde elektriciteit na aftrek van de onmiddellijk verbruikte elektriciteit.

4.1.2 Aansluitingsreglement

Teneinde AECO in staat te stellen de elektriciteit af te nemen op het Injectiepunt, dient u de bepalingen van het toepasselijke Aansluitingsreglement van de netbeheerder na te leven voor de duur van het Contract. De voorwaarden voor de Aansluiting en de toegang tot het net worden bepaald door de netbeheerder.

4.1.3 Netwerkkosten

Alle Netkosten die de netbeheerder aan AECO aanrekent zijn te uwven laste en zullen door AECO op transparante wijze aan u worden doorgerekend, zodra deze aangerekend worden door de netbeheerder.

4.2 Informatie

4.2.1 U noemt AECO als Evenwichtsverantwoordelijke en toegangshouder voor het Injectiepunt tegenover de netbeheerder.

4.2.2 U onderneemt alle noodzakelijke stappen bij de netbeheerder zodat deze AECO alle u betreffende meting data voor haar dienstverlening ter beschikking stelt. U zal op verzoek van AECO de meetgegevens die u ontvangen heeft van de netbeheerder aan AECO verstrekken.

4.2.3 Indien u een nieuwe Installatie plaatst of wijzigingen aanbrengt aan uw bestaande Installatie zal u dit meedelen aan de netbeheerder alsook alle toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen naleven met betrekking tot deze Installatie.

5. Algemeen principe inzake van relatie tussen injectiecontract/ energieleveringscontract

Indien u klant bent of wordt van AECO zowel voor de levering van elektriciteit (energieleveringscontract) als ook voor de aankoop van de door u geproduceerde elektriciteit (injectiecontract), dan moeten deze contracten van hetzelfde product zijn. De tariefkaart van een product toont dus de stroomprijzen voor verbruik en voor injectie. Het is niet mogelijk om verschillende producten te kiezen voor verbruik en injectie.

6. Aanvang, duur en beëindiging

6.1 Aanvang

6.1.1 Indien u het Contract gelijktijdig afsluit met een contract voor levering van energie bij AECO, wordt het Contract van kracht op de datum van het afsluiten van uw energieleveringscontract voor voorwaarde dat uw Installatie voldoet aan de voorwaarden bepaald in artikel 3.1. Voldoet uw Installatie niet aan de voorwaarden van artikel 3.1 op het ogenblik dat u het Contract afsluit, zal deze van kracht worden conform de bepalingen van artikel 6.1.2.

6.1.2 Behalve in het geval voorzien in artikel 6.1.1, wordt het Contract van kracht: - voor een nieuwe Installatie, op de datum waarop uw Installatie conform het Aansluitingsreglement correct werd gemeld, aangesloten, gekeurd en in dienst genomen zoals meedeeld door de netbeheerder aan AECO; - voor een bestaande Installatie, op de datum die wordt afgesproken tussen u en AECO bij het afsluiten van het Contract.

6.1.3 De aankoop door AECO van de door u geïnjecteerde elektriciteit kan maar beginnen op voorwaarde dat:

- AECO als aankoper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit op het Injectiepunt in het toegangsregister van de netbeheerder is geregistreerd conform het Aansluitingsreglement; en
- in het geval van een nieuwe Aansluiting of een afgesloten Aansluiting, de opening van de meters door de netbeheerder is uitgevoerd.

6.2 Duur

6.2.1 Bent u reeds klant van AECO voor de stroomlevering, of heeft u uw Contract gelijktijdig afgesloten met uw stroomleveringscontract bij AECO, dan zal uw Contract qua duur gelijklopen met de (resterende) duur van uw stroomleveringscontract, zonder terugwerkende kracht wat injectie betreft, en zal uw Contract eindigen op de einddatum voorzien in uw stroomleveringscontract. Indien uw Contract van bepaalde duur is, wordt het verder gezet voor dezelfde duur als de stroomleveringscontract.

6.2.2 Bent u geen klant van AECO voor de stroomlevering, dan heeft uw Contract een contractuele duur naargelang het gekozen product.

Indien uw Contract van bepaalde duur is, wordt het telkens verder gezet voor één jaar.

6.3 Beëindiging en gevolgen

6.3.1 U kan uw Contract op ieder moment zonder verbrekingsvergoeding beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien de netbeheerder ons meedeelt dat u van stroom-aankoper bent veranderd, geldt dat voor AECO als voldoende kennisgeving van uw opzegging, voor zover de opzegtermijn werd gerespecteerd.

6.3.2 Bent u klant bij AECO voor stroomlevering en beëindigt u uw stroomleveringscontract, dan eindigt uw Contract op dezelfde datum als de datum waarop uw stroomleveringscontract eindigt. U kan op dat ogenblik een nieuw contract voor injectie met AECO afsluiten.

In geval uw stroomleveringscontract beëindigt wordt wegens een "drop" (d.w.z. de beëindiging van uw energieleveringscontract door uw leverancier ongeacht of deze AECO is dan wel met een andere leverancier) dan eindigt uw Contract op dezelfde datum als deze waarop uw energieleveringscontract een einde neemt.

6.3.3 AECO kan het Contract van bepaalde duur beëindigen mits een schriftelijke opzeg ten laatste 2 maanden voor de afloop van de lopende periode van het Contract.

6.3.4 AECO kan het Contract van onbepaalde duur op elk moment beëindigen mits een schriftelijke opzeg van 2 maanden.

6.3.5 In geval u zowel een stroomleveringscontract als een injectiecontract bij AECO heeft, en u uw injectiecontract opnieuw wilt starten met hetzelfde product maar de op dit moment geldige tarief dan wordt automatisch uw toestemming verondersteld voor de beëindiging van uw stroomleveringscontract en het afsluiten van een nieuwe contract met het op dit moment geldige tarief.

6.3.6 In geval u zowel een stroomleveringscontract als een injectiecontract bij AECO heeft, en u uw injectiecontract beëindigt om een nieuw injectiecontract met een ander product af te sluiten, dan wordt automatisch uw toestemming verondersteld voor de beëindiging van uw stroomleveringscontract en het afsluiten van een nieuw contract met de door u gekozen product en het op dit moment geldige tarief.

7. Prijzen

7.1 Injectieprijs

Bent u reeds klant van AECO voor de stroomlevering, dan geldt voor u een vaste of geïndexeerde injectieprijs al naargelang uw stroomleveringscontract met een vaste of een geïndexeerde energieprijs werd afgesloten. De injectieprijs worden bepaald in de tariefkaart en zijn BTW onderworpen voor zover u verklaart geen residentiële klant te zijn, namelijk dat de meerderheid van uw verbruik/injectie niet voor privé-doelinden bestemd is met als gevolg dat u niet geniet van de bescherming voor residentiële klanten, tenzij u onderworpen bent aan de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen op basis van artikel 56bis van het BTW-wetboek. De injectieprijs (en desgevallend de BTW) die AECO u verschuldigd is wordt vermindert met de kosten die door u verschuldigd zijn zoals opgesomd in artikel 7.2.

7.2 Kosten

De volgende kosten, te vermeerderen met de BTW wanneer van toepassing, worden u door AECO aangerekend op transparante wijze: - de eventuele Toeslagen; - de eventuele Netkosten;

- de jaarlijkse vaste vergoeding zoals bepaald op de tariefkaart, tenzij u reeds klant bent bij AECO voor de stroomlevering. In dit geval berekent AECO geen vaste vergoeding.

7.3 Wijzigingen van de prijzen en/of Algemene voorwaarden

7.3.1 AECO behoudt zich het recht voor om uw injectieprijs en/of Algemene voorwaarden aan te passen overeenkomstig de bepalingen voorzien in dit artikel.

7.3.2 Wijzigingen van de prijzen en/of deze Algemene voorwaarden die niet in uw nadeel zijn kunnen door AECO op elk ogenblik doorgevoerd worden door u op voorhand hiervan schriftelijk te informeren.

7.3.3 Voor wijzigingen van de prijzen en/of de Algemene voorwaarden bij contracten van onbepaalde duur, gelden de volgende regels: AECO kan de prijzen en/of deze Algemene voorwaarden in uw nadeel wijzigen door u minstens twee (2) maanden op voorhand hiervan te informeren per post of per e-mail. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangstdatum; gebeurt de kennisgeving per e-mail, dan wordt zij geacht plaats te vinden op de datum van verzending.

Indien u de prijswijziging en/of nieuwe Algemene voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u AECO daarvan schriftelijk kennisgeven binnen de maand vanaf uw Ontvangst van onze kennisgeving. Deelt u uw weigering tijdig mee aan AECO, dan houdt dit automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. U dient dan desgevallend tijdig een andere koper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit te kiezen bij gebreke waarvan de netbeheerder zal instaan voor het opkopen van uw elektriciteit. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of Algemene voorwaarden aanvaardt.

7.3.4 Voor wijzigingen van de prijzen en/of de Algemene voorwaarden bij contracten van bepaalde duur, gelden de volgende regels: AECO kan de prijzen en/of de Algemene voorwaarden in uw nadeel wijzigen door u kennis te geven van ons voorstel van nieuwe prijzen en/of Algemene voorwaarden minstens twee (2) maanden voor het einde van de lopende duur van uw Contract (waarbij de kennisgeving, indien gedaan per post, zal geacht worden gebeurd te zijn op de Ontvangstdatum, en indien gedaan per email, op de datum van zijn verzending). De voorgestelde nieuwe prijzen en/of Algemene voorwaarden worden pas van kracht na afloop van de lopende duur van uw Contract.

Indien u de prijswijziging en/of nieuwe Algemene voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u AECO daarvan schriftelijk kennisgeven, minstens een maand vóór de afloop van de lopende periode van uw Contract.

AECO zal geacht worden uw weigering ontvangen te hebben op de Ontvangstdatum. Uw tijdige kennisgeving van weigering houdt automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of Algemene voorwaarden van kracht zouden worden.

U dient dan desgevallend tijdig een andere koper voor de door u geïnjecteerde elektriciteit te kiezen bij gebreke waarvan de netbeheerder zal instaan voor het opkopen van uw elektriciteit. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of Algemene voorwaarden aanvaardt.

7.3.5 Als u verhuist wordt het Contract verdergezet op uw nieuwe adres voor zover er een Installatie aanwezig is op dit nieuwe adres en worden de gegevens aangepast. Om een correcte slafactuur te kunnen opmaken, moet u ons, uiterlijk 30 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, de stand van de meterindexen van de door u tot op de verhuisdatum geïnjecteerde elektriciteit, waover u een schriftelijk akkoord dient te hebben met de nieuwe bewoner, en de naam, het adres en de koper van de nieuwe bewoner meedelen. Hiervoor gebruikt u het officiële energievernameedocument.

8. Facturatie- en betalingsmodaliteiten

8.1 Algemeen

8.1.1 De hoeveelheid door u geïnjecteerde elektriciteit wordt bepaald overeenkomstig de gevalideerde meetgegevens die door de netbeheerder aan AECO worden verstrekt met betrekking tot het Injectiepunt. Afhankelijk van de frequentie waarmee de netbeheerder deze gevalideerde meetgegevens verzendt, zal AECO deze gegevens maandelijks of jaarlijks werken in uw energiefactuur, self-bill of rekennota al naargelang u onder toepassing valt van artikel 8.2 of 8.3.

8.1.2 Bij twijfel over de juistheid van de meting kan de netbeheerder overeenkomstig het Aansluitingsreglement verzocht worden om de meetinrichting te onderzoeken.

8.1.3 Indien u schulden hebt bij ons op het moment dat u dit Contract afsluit of tijdens de duurtijd van dit Contract opbouwt, kan AECO de betaling onder dit Contract opschorten tot AECO de betaling van uw openstaande schulden heeft ontvangen. AECO heeft het recht om de bedragen die u verschuldigd zijn onder dit Contract te compenseren met schulden die u bij ons zou hebben.

8.2 U bent reeds klant bij AECO voor levering van elektriciteit

8.2.1 U bent een residentiële klant:

Bent u als residentiële klant bij AECO voor de stroomlevering, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door AECO voor de door u geïnjecteerde elektriciteit en de bijhorende kosten zoals vermeld in artikel 7.2. die te uwven laste zijn, op uw maandelijke of jaarlijkse factuur voor stroomlevering, volgens uw stroomleveringscontract.

De facturiatie- en betalingsmodaliteiten van uw stroomfactuur zijn in dit geval deze zoals bepaald in uw stroomleveringscontract.

8.2.2 U bent geen residentiële klant:

Bent u klant bij AECO voor de stroomlevering maar geen residentiële klant, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door AECO voor de door u geïnjecteerde elektriciteit (desgevallend met BTW) en de bijhorende kosten zoals vermeld in artikel 7.2. die te uwven laste zijn, op uw self-bill of de rekennota die wij u afleveren. Wij zullen u geen self-bill maar een rekennota afleveren in de volgende omstandigheden:

- u heeft ervoor gekozen om voor de door u geïnjecteerde elektriciteit zelf een factuur op te maken; of
- er is voor u geen BTW-nummer bekend in onze systemen;
- u geniet van een vrijstelling op het vlak van BTW.

De eventuele Netkosten en Toeslagen worden door AECO opgenomen in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw self-bill of rekennota wordt verstuurd.

8.2.2.1 Indien u onder de procedure van Self-bill valt, zal AECO hietoe de facturatie van de door u geïnjecteerde elektriciteit, zelf opmaken, in uw naam

en voor uw rekening. AECO zal maandelijks of jaarlijks een factuur opmaken op basis van de meetgegevens van de netbeheerder.

Indien AECO niet tijdig beschikt over bovenvermelde meetgegevens of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van deze meetgegevens kennelijk een fout is gemaakt, kan AECO de hoeveelheid geïnjecteerde elektriciteit voor die periode op basis van een evaluatie schatten op basis van de ter beschikking staande gegevens. Na ontvangst van de definitieve meetgegevens van de netbeheerder zal AECO een afrekening opmaken. AECO berekent de eventuele Netkosten en Toeslagen met betrekking tot injectie in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw Self-bill wordt verstuurd.

8.2.2.2 Indien u kiest om zelf uw factuur op te maken voor de door u geïnjecteerde elektriciteit, dan is de rekennota procedure als volgt. AECO zal voorafgaandelijk aan de facturatie van de door u geïnjecteerde elektriciteit, maandelijks of jaarlijks een rekennota opmaken op basis van de meetgegevens van de netbeheerder en u deze rekennota bezorgen. U zal vervolgens de door u geïnjecteerde elektriciteit factureren aan AECO binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst van de rekennota van AECO. Indien AECO niet tijdig beschikt over bovenvermelde meetgegevens of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van deze meetgegevens kennelijk een fout is gemaakt, kan AECO de hoeveelheid geïnjecteerde elektriciteit voor die periode op basis van een evaluatie schatten op basis van de ter beschikking staande gegevens. Na ontvangst van de definitieve meetgegevens van de netbeheerder zal AECO de rekennota aanpassen zodat u een afrekening kan opmaken. Indien het Contract ten einde komt, zal AECO u na de beëindiging van het Contract en na de ontvangst van de meetgegevens van de netbeheerder een rekennota toesturen. AECO rekent de eventuele Netkosten en Toeslagen met betrekking tot injectie aan in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw rekennota wordt verstuurd.

8.2.2.3 Betaling – rechtzetting – interesten

De betaling gebeurt binnen de 15 kalenderdagen na Ontvangst van de factuur door AECO of door u.

Indien een fout in de facturatie wordt vastgesteld zal deze worden rechtgezet. In elk geval zal het niet bewistte deel van de factuur onverwijld betaald worden. Rechtzetting is mogelijk tot 48 maanden na de uiterste betalingsdatum van de te verbeteren factuur.

Zowel u als AECO hebben van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op intresten in geval van ontijdige betaling, berekend aan de wettelijke interestvoet.

8.3 U bent geen klant bij AECO voor levering van stroom

8.3.1 U bent een residentiële klant:

Bent u als residentiële klant geen klant bij AECO voor de stroomlevering, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door AECO voor de door u geïnjecteerde elektriciteit en de bijhorende kosten die te uwen laste zijn op uw maandelijks of jaarlijkse factuur voor injectie.

Op deze factuur wordt het bedrag dat AECO u verschuldigd is voor de door u geïnjecteerde elektriciteit in mindering gebracht van de door AECO aangerekende bijhorende kosten zoals bedoeld in artikel 7.2. Indien AECO op basis van deze factuur u een bedrag verschuldigd is, zal AECO u binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de Ontvangstdatum betalen. Indien AECO niet over uw rekeningnummer beschikt gaat deze termijn van 15 kalenderdagen pas in vanaf het moment dat AECO op de hoogte is gebracht van het rekeningnummer.

Klachten over een factuur kunnen worden geformuleerd en facturen kunnen worden rechtgezet tot 12 maanden na het verstrijken van de betalingsstermijn van de factuur. Facturen kunnen ook daarna worden rechtgezet indien een derde, zoals de netbeheerder, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.

Indien AECO overgaat tot laattijdige terugbetaling, dan hebt u recht op de betaling van intresten aan de wettelijke interestvoet, tenzij de gewestelijke regelgeving in dat geval een schadevergoeding zou voorzien.

8.3.2 U bent geen residentiële klant:

Bent u geen klant bij AECO voor de stroomlevering en geen residentiële klant, dan verschijnt het bedrag verschuldigd door AECO voor de door u geïnjecteerde elektriciteit (desgevallend vermeerderd met de BTW) en de bijhorende kosten zoals bedoeld in artikel 7.2. die te uwen laste zijn, al naargelang het geval:

- op uw Self-bill;
- op uw rekennota.

De eventuele Netkosten, Toeslagen en jaarlijkse vaste vergoeding worden door AECO aangerekend in een aparte factuur die op hetzelfde moment als uw Self-bill of rekennota wordt verstuurd.

De facturatie- en betalingsmodaliteiten zijn in dit geval dezelfde als voorzien in artikel 8.2.2.

9. Bescherming van uw persoonsgegevens

9.1 AECO is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen en het aanvaarden van de Privacy policy van AECO, dat u kan terugvinden via de link www.aeco.be/nl/particulieren/privacybeleid/. Dit artikel is maar een samenvatting en in geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en de Privacybeleid, heeft deze laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via email aan service@aeco.be of telefonisch onder +32 (0)87 63 24 44.

9.2 AECO kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voormalige, toekomstige en huidige klanten. Dit omvat o.a. het beheren en het uitvoeren van uw contracten met AECO, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de klantzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van AECO, van haar klanten of derden (de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van AECO inbegrepen), de boekhouding van AECO en het beheer van de schuldvorderingen van AECO (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met AECO, op het gerechtvaardigde belang van AECO (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van AECO, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken. Voor het beheren van uw leveringscontract, worden uw persoonsgegevens uitgewisseld met de partner-vennootschappen van AECO (d.w.z. volledige naam, adres, email-adres, telefoonnummer, leveringsadres, klantnummer, nummer van aandeelhouderschap, contractnummer en aantal aandelen) als de toekenning van een contract en/of bepaalde voordelen in natura van de aandeelhouderschap of het aantal aandelen afhankelijk is.

9.3 Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om bovenstaande doelen om te zetten: de netbeheerders, onze commerciële partners, incassobureaus en tussenpersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden

vennootschappen (b.v. ENERGIE 2030 srl, Clean Power Europe SCE) en de bevoegde autoriteiten. Uw gegevens worden niet langer dan nodig bewaard.

9.4 U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens, een correctie of schrapping aanvragen, zich verzetten tegen de verwerking of een beperking van de verwerking aanvragen per brief aan AECO, Breite Wege 1, 4730 Raeren.

10. Elektronische communicatie

10.1 U beschikt op onze website www.aeco.be over een persoonlijke klantzone die toegang geeft tot bepaalde e-services. Om toegang te krijgen tot de klantzone, ontvangt u een activeringscode waarmee u zich kan registreren op www.aeco.be. U kiest zelf een paswoord en login; de beveiliging hiervan valt onder uw verantwoordelijkheid. AECO mag uw e-mailadres gebruiken om u uw activering te zenden. U bent alleen verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via de klantzone ontvangt. Voor zover er internetdiensten worden gebruikt om deze gegevens door te sturen, verbindt AECO zich ertoe om adequate veiligheidsmaatregelen te treffen. AECO wijst echter elke aansprakelijkheid af voor een eventuele onderschepping van deze gegevens. AECO is niet verantwoordelijk voor en verleent derhalve geen enkele garantie met betrekking tot de toegang, de verbindingssnelheid met en/of de beschikbaarheid van internet of andere IT-diensten.

10.2 Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract via e-mail te ontvangen, of door het afsluiten van u contract online, verklaart u zich ermee akkoord dat AECO alle berichten aangaande uw Contract met AECO, in de mate van het mogelijke, via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de Algemene voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, uw persoonsgegevens en/of een verhuus.

10.3 Indien u ervoor kiest om uw facturen en/of rekennota's en berichten daaromtrent, met inbegrip van aanmaningen, via e-mail te ontvangen, verstuurt AECO u deze documenten enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. In dat geval ontvangt u deze documenten niet meer op papier via de post, en is de elektronische factuur (en/of rekennota) de enige officiële factuur (en/of rekennota). U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen en/of rekennota's. AECO houdt uw facturen, Self-bill-facturen en/of rekennota's gedurende 2 jaar ter beschikking in uw klantzone.

10.4 Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract en/of uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen via e-mail te ontvangen, engageert u zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van AECO niet als spam worden beschouwd. U zal AECO via uw klantzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien AECO vaststelt dat de e-mails niet kunnen bezorgd worden, kan AECO eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment de keuze om via uw klantzone aan te geven dat u deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post wenst te ontvangen.

11. Aansprakelijkheid

De netbeheerder staat in voor de continuïteit van de levering van energie en de kwaliteit van de geleverde energie overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en reglementen. Bijgevolg is noch AECO noch u daarvoor aansprakelijk. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking of een beperking van of onregelmatigheid in de levering van uw energie, dient de netbeheerder aangesproken te worden. De leverancier is enkel verantwoordelijk als deze onderbreking op zijn wederrechtelijke aanvraag gebeurt of in gevolg van een verwerkings- of facturatiefout.

U ziet toe op de goede werking en het onderhoud van uw Installatie. U bent volledig aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door uw Installatie aan derden, zoals bijvoorbeeld de netbeheerder of andere netgebruikers. Ter zake vrijwaart u AECO tegen alle vorderingen van derden.

Onverminderd het voorgaande en onverminderd de eventuele toepassing van een gewestelijke schadevergoeding inzake energie, zijn AECO en u (ongeacht de hoedanigheid waarin AECO handelt binnen dit Contract) enkel aansprakelijk voor, (i) rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit fout, en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten, en niet voor enige indirecte of gevolgschade, productieverlies, winstderving of verlies van inkomsten.

De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van onze facturen, Self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaan, of bij gebreke hieraan op het gemiddelde maandbedrag van de beschikbare facturen, Self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's, vermenigvuldigd met 12, of bij gebreke hieraan op 12 maal het overeengekomen maandelijks bedrag van de tussentijdse facturen, Self-bills of uw facturen opgemaakt op basis van onze rekennota's.

In het algemeen zijn AECO en u gehouden de nodige en redelijke maatregelen te nemen tot beperking van hun schade.

12. Overdracht

Wij mogen het Contract overdragen aan een derde mits wij ervoor zorgen dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

13. Valmacht

Tenzij u ons uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel kennisgeeft, hebben wij van u volmacht om in uw naam:

- uw verbruiksgegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de DNB.
- in geval van een leverancierswissel, uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te zeggen.

14. Vertrouwelijkheid

De gegevens betreffende dit Contract zullen vertrouwelijk behandeld worden. Zonder uw toestemming zal AECO ze niet aan derden meedelen, tenzij AECO daartoe van overheidswege verplicht is. De verwerkers, partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen ingevolge artikel 12, de netbeheerders en de bevoegde overheden worden niet als derden beschouwd voor de toepassing van dit artikel.

15. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing.