

Algemene Voorwaarden van AECO voor residentiële klanten

(versie 12.2021)

1. Contract

Uw Contract met AECO bestaat uit deze Algemene Voorwaarden (AV), de Bijzondere Voorwaarden van het energiecontract en de prijzen (BV), en voor het Waalse en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de bijlage openbare dienstverplichtingen energie. In geval van tegenstrijdigheid hebben de BV voorrang op de AV.

Uw Contract heeft betrekking op de levering van elektriciteit en/of aardgas. Indien wij u de mogelijkheid bieden om onze contractuele voorwaarden te aanvaarden door gebruik te maken van een unieke code die u telefonisch activeert, een webapplicatie, een webformulier of een e-mail, dan vormt het feit dat u daarvan gebruik maakt een geldig bewijs in rechte van uw aanvaarding van onze contractuele voorwaarden.

2. Definities

Het Afnamepunt is het punt waar wij u elektriciteit of aardgas ter beschikking stellen. Het is geïdentificeerd in de BV door een adres en heeft een unieke EAN-code.

De **Netkosten** zijn de tarieven voor het gebruik van het distributienet en voor de ondersteunende diensten, evenals de periodieke tarieven voor de aansluiting op het distributienet voor elektriciteit of aardgas, alsook de tarieven voor het gebruik van het transportnet voor elektriciteit of aardgas.

De **Ontvangstdatum/ontvangst** is de derde werkdag na de verzending van het document. Een werkdag is elke dag van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen.

3. Aanvang, duur en beëindiging

3.1. De BV bepalen de duur van het Contract. Indien het Afnamepunt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevindt, respecteert AECO de minimumleveringsduur van 3 jaar. De duur van het Contract begint te lopen op de startdatum van de levering. Tenzij anders bepaald in de BV, wordt een Contract van bepaalde duur stilzwijgend verlengd voor een periode van 1 jaar. De levering van energie kan maar starten op voorwaarde dat:

- AECO als leverancier voor het Afnamepunt in het toegangsregister van de distributiebeheerder (DNB) is geregistreerd;
- uw aansluiting al is aangesloten op het distributienet en niet buiten dienst is gesteld; en
- in het geval van een nieuwe aansluiting of een afgesloten aansluiting, de opening van de meters door de DNB is uitgevoerd.

Het contract is nietig indien het werd afgesloten in de loop van een procedure tot plaatsing van een budgetmeter, opgestart door een andere leverancier.

3.2. De levering kan maar beginnen na afloop van uw herroepingstermijn. Dit is de termijn waarbinnen u ons schriftelijk kan meedelen dat u het Contract dat u met ons hebt afgesloten wenst te herroepen. Indien u het Contract telefonisch hebt afgesloten, dient u uw Contract te bevestigen, en beschikt u vervolgens over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf onze Ontvangst van uw bevestiging. Indien u het Contract op een andere wijze dan telefonisch hebt afgesloten, beschikt u over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum van uw contractafsluiting.

3.3. U kan uw Contract op ieder moment beëindigen, zonder verbrekingsvergoeding, mits het respecteren van een schriftelijke opzeg van één maand. Indien de DNB ons mededeelt dat u van energieleverancier bent veranderd, geldt dat voor ons als voldoende kennisgeving van uw opzegging, voor zover de opzegtermijn werd gerespecteerd.

Energie 2030 kan een Contract van onbepaalde duur beëindigen op elk moment mits een schriftelijk opzeg van 2 maanden. AECO kan een Contract van bepaalde duur beëindigen mits een schriftelijke opzeg ten laatste 2 maanden vóór de afloop van de lopende periode.

4. Prijzen

4.1. Onze energieprijzen worden vermeerderd met:

- de btw;
- alle belastingen, heffingen, retributies, vergoedingen, bijdragen, toeslagen en lasten, die ons door een bevoegde overheid worden opgelegd, die wij moeten of mogen doorrekenen aan onze klanten, en die betrekking hebben op of volgen uit onze activiteit, in de meest ruime zin van het woord, als leverancier van elektriciteit of aardgas;
- de Netkosten.

4.2. Onze tariefkaarten geven informatie over de prijzen en voorwaarden.

4.3. De prestaties die de DNB voor u uitvoert in het kader van het afsluiten, het uitvoeren of het beëindigen van uw Contract, alsook alle kosten die hij ons rechtstreeks factureert en die betrekking hebben op uw Afnamepunt(en) zijn niet inbegrepen in onze prijzen en worden u dus doorgerekend.

5. Wijziging van voorwaarden en prijzen

5.1. Wijzigingen van de prijzen en/of de voorwaarden die niet in uw nadeel zijn kunnen wij op elk ogenblik doorvoeren door u op voorhand hiervan te informeren via documenten die u aan huis of per e-mail ontvangt en/of via onze website.

5.2. Voor prijsverhogingen en/of wijzigingen van de voorwaarden in uw nadeel bij contracten van onbepaalde duur, gelden de volgende regels: Deze prijsverhogingen en/of wijzigingen kunnen wij doorvoeren door u minstens 2 maand op voorhand hiervan te informeren per post of per email. Bij kennisgeving per post wordt de kennisgeving geacht plaats te vinden op de Ontvangstdatum; gebeurt de kennisgeving per email, dan is dit de datum van verzending. Indien u de prijsverhoging en/of nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, dan moet u ons dat schriftelijk meedelen binnen de maand vanaf uw Ontvangst van onze kennisgeving. Deelt u ons uw weigering tijdig mee, dan houdt dit automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht zouden worden. U dient dan desgevallend tijdig een andere leverancier te kiezen. Afwezigheid van tijdige kennisgeving van uw weigering zal daarentegen betekenen dat u onze nieuwe prijzen en/of voorwaarden aanvaardt.

5.3. Voor prijsverhogingen en/of wijzigingen van de voorwaarden in uw nadeel bij contracten van bepaalde duur, gelden de volgende regels: Deze prijsverhogingen en/of wijzigingen kunnen wij enkel doorvoeren wanneer (1) wij u kennis geven van ons voorstel van nieuwe prijzen en/of voorwaarden per post of per email, minstens 2 maanden voor het einde van de lopende duur van uw Contract (waarbij de kennisgeving, indien gedaan per post, zal geacht worden gebeurd te zijn op de Ontvangstdatum, en indien gedaan per email, op de datum van zijn verzending), (2) de voorgestelde nieuwe prijzen en/of voorwaarden pas van kracht worden na afloop van de lopende duur van uw Contract, en (3) u uitdrukkelijk, op papier of aan de hand van een andere duurzame drager, instemt met de nieuwe prijzen en/of voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met ons voorstel, dan moet u ons daarvan schriftelijk kennisgeven, minstens een maand vóór de afloop van de lopende periode van uw Contract. Wij zullen geacht worden uw weigering te ontvangen op de Ontvangstdatum. Uw kennisgeving van weigering houdt tevens automatisch in dat u uw Contract zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of voorwaarden van kracht

zouden worden. U dient dan desgevallend tijdig een andere leverancier te kiezen. Indien u niet uw akkoord met de nieuwe prijzen en/of voorwaarden uitdrukkelijk bevestigt en bovendien ook niet van leverancier bent veranderd bij de afloop van de lopende duur van uw Contract, dan zullen wij na die afloop u blijven beleveren, maar dan aan de prijzen en voorwaarden van ons goedkoopste equivalent product van bepaalde duur. Met ons goedkoopste equivalent product wordt bedoeld ons contract dat het meest aansluit bij het Contract dat u tot dan toe had, rekening houdende met de volgende criteria: exclusief online-contract of niet, vaste of geïndexeerde energieprijzen (waarbij echter geen rekening wordt gehouden met eventuele, al dan niet tijdelijke, kortingen of promoties die op dat ogenblik gelden), de duur van het contract, en de in het contract inbegrepen voorwaarden. Wij zullen u de prijzen en voorwaarden van ons goedkoopste equivalent product meedelen kort na de afloop van de duur van uw vorige Contract. Evenwel, indien deze prijzen en voorwaarden overeenstemmen met het voorstel dat wij u eerder hadden overgemaakt, en wij u dat bij de kennisgeving van ons voorstel hebben bevestigd, moeten wij u geen nieuwe kennisgeving doen van de prijs en/of de voorwaarden waaraan u verder wordt beleverd, en wordt u geacht te hebben ingestemd met dat voorstel.

5.4. Als u verhuist wordt het Contract verdergezet op uw nieuwe adres en worden de gegevens van de BV aangepast. Om een correcte factuur te kunnen opmaken, moet u ons, uiterlijk 30 kalenderdagen na de effectieve verhuisdatum, de meterstand en van de door u tot op de verhuisdatum afgenomen energie meedelen - meterstand en datum waarover u een schriftelijk akkoord dient te hebben met de nieuwe bewoner (of de eigenaar) zoals zijn naam, zijn adres en zijn energieleverancier. Hiervoor gebruikt u het officiële energieovernamedocument.

6. Aansprakelijkheid

6.1. De netbeheerders staan in de voor de continuïteit van de levering van energie en de kwaliteit van te geleverde energie overeenkomstig de bepalingen vervat in de toepasselijke wetgeving en reglementen. Bijgevolg zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. In geval van schade ten gevolge van een onderbreking of een beperking van of onregelmatigheid in de levering van uw energie, dient u uw DNB aan te spreken. De leverancier is enkel verantwoordelijk als deze onderbreking op zijn wederrechtelijke aanvraag gebeurd of in gevolg van een verwerkings- of facturatiefout.

6.2. Onverminderd het voorgaande en onverminderd de eventuele toepassing van een gewestelijke schadevergoedingsregeling inzake energie, zijn wij en u enkel aansprakelijk voor (i) rechtstreekse materiële schade die voortvloeit uit fout, en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten. De vergoeding van de rechtstreekse materiële schade wordt per schadegeval forfaitair vastgesteld op het totaal van onze facturen voor het betrokken product voor de periode van 12 maanden die het ontstaan van de schade voorafgaat, of bij gebreke hieraan op het gemiddelde maandbedrag van de beschikbare facturen vermenigvuldigd met 12, of bij gebreke hieraan op 12 maal het overeengekomen maandelijks bedrag van de tussentijdse facturen. Wij en u zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, productieverlies of gederfde inkomsten.

In het algemeen zijn AECO en u gehouden de nodige en redelijke maatregelen te nemen tot beperking van hun schade.

6.3. Voor zover onze aansprakelijkheid in het gedrang zou komen ten gevolge van verborgen gebreken in de zin van artikel 1641 tot 1649 B.W., is onze aansprakelijkheid in elk geval uitgesloten indien wij kunnen aantonen dat het gebrek onnaspeelbaar was.

7. Facturatie – interesten en kosten – rechtzetting

7.1. De opname van uw meterstanden en de berekening van uw energieverbruik gebeurt door de DNB. Deze bezorgt deze gegevens aan ons, zodat wij op basis daarvan uw (maandelijke of jaarlijkse) afrekening kunnen opmaken.

7.2. Indien uw meteropname maandelijks gebeurt, sturen wij u een maandelijks afrekening. Indien wij uw maandelijks verbruiksgegevens niet tijdig ontvangen van de DNB hebben wij het recht de maandelijks afrekening te verrekenen aan de hand van een geschat verbruik. Dit geschat verbruik wordt verrekend van zodra wij uw verbruiksgegevens van de DNB hebben ontvangen.

Indien uw meteropname jaarlijks gebeurt, sturen wij u voorschotfacturen waarvan het bedrag bepaald wordt door uw berekend verbruiksprofiel bepaald door u DNB. U hebt het recht ons een herziening te vragen van het bedrag van de tussentijdse facturen, in welk geval wij u binnen een redelijke termijn zullen informeren of wij aan uw verzoek gevolg kunnen geven. De voorschotfacturen worden verrekend via uw afrekening. Wij berekenen uw afrekening over een periode van 1 jaar, of een kortere periode indien u op dat moment nog geen volledig jaar klant bij ons bent. Indien wij uw verbruiksgegevens niet onmiddellijk na de meteropname ontvangen, wordt uw verbruik aangevuld met een deel berekend verbruik voor de periode tussen de meteropname en de afrekeningsdatum. Dit berekend verbruik wordt op uw volgende afrekening verrekend op basis van uw werkelijk verbruik voor die periode.

7.3. U dient onze facturen uiterlijk binnen de 15 kalenderdagen na de Ontvangstdatum te betalen. Hierbij hebt u de keuze tussen een overschrijving of een domiciliëring. In dit laatste geval voorzien wij een minimumtermijn van 15 kalenderdagen tussen de Ontvangstdatum van uw afrekening en de uitvoering van de domiciliëringsoverdracht. Indien u zich conform de regelgeving inzake betalingsdiensten verzet tegen de betaling per domiciliëring van een factuur, worden u hiervoor geen kosten aangerekend. U hebt het recht om de afrekening of sloffactuur uit te sluiten van de betaling via domiciliëring.

Indien uit uw afrekening blijkt dat wij u een bedrag verschuldigd zijn, zullen wij u binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de Ontvangstdatum terugbetalen. Indien u over een budgetmeter beschikt, wordt het saldo in uw voordeel alleen op uw aanvraag betaald. Indien wij niet over uw rekeningnummer beschikken gaat deze termijn van 15 kalenderdagen pas in van het moment dat wij op de hoogte zijn gebracht van dit nummer.

In geval van betalingsmoeilijkheden, kunnen wij u een afbetalingsplan toekennen. Dit afbetalingsplan zal bestaan uit maximum 12 mensuraliteiten en zal opgesteld worden op basis van uw betalingshistoriek.

7.4. Klachten over een factuur kunnen worden geformuleerd door de klant. Facturen kunnen worden rechtgezet tot 12 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn van de factuur. Facturen kunnen ook daarna worden rechtgezet indien een derde, zoals de DNB, aan de oorsprong ligt van de verkeerde of laattijdige facturatie.

7.5. Als u uw factuur niet tijdig betaalt sturen wij u een herinnering. Betaalt u niet tijdig na onze herinnering, dan sturen wij u een ingebrekestelling. Wij behouden ons het recht voor om bij niet-betaling het Contract te beëindigen conform de wetgeving inzake openbare dienstverplichtingen.

7.6. De kosten van herinneringen (max. 7,50 € per brief) en ingebrekestellingen (max. 15 € per brief) zijn te uwwen laste. Dit geldt eveneens voor de verrichtingen die de netbeheerder voor u realiseert en ons rechtstreeks aanrekenen.

7.7. Bij wanbetaling kunnen wij u interesten aanrekenen, aan de wettelijke intrestvoet, vanaf de vervaldatum van de factuur.

7.8. Hebt u recht op betaling van ons, ingevolge onze foutieve facturatie of onze laattijdige terugbetaling, dan hebt u tevens recht op de betaling van interesten aan de wettelijke intrestvoet, tenzij de gewestelijke regelgeving in dat geval voorziet in een schadevergoeding. De kosten van uw herinneringsbrieven en ingebrekestelling zijn te uwwen laste.

8. Waarborg

In de volgende gevallen kunnen wij u voor de duur van uw Contract een waarborg vragen:

- indien u klant bij ons wilt worden nadat uw contract met uw vorige energieleverancier werd beëindigd omdat u uw facturen niet betaalde;
- indien u schulden bij ons hebt op het moment dat u met ons een Contract wenst te tekenen. In dit geval kunnen wij u bovendien verzoeken deze schulden eerst te voldoen;
- indien u in een periode van 24 maanden voorafgaand aan het moment dat u opnieuw klant bij ons wenst te worden of tijdens de uitvoering van uw Contract een betalingsachterstand van minimum 2 maanden bij ons hebt gehad/hebt.

Indien uw Afnamepunt zich in het Waalse Gewest bevindt, kunnen wij u geen waarborg vragen tijdens de uitvoering van het Contract.

Het Contract zal niet in werking treden zolang u de waarborg niet hebt verstrekt en/of zolang u de onbetaalde facturen niet hebt vereffend.

Deze waarborg zal maximum 3 maal de waarde van een gemiddeld verschuldigd maandbedrag bedragen. De waarborg zal u worden teruggegeven, binnen de 30 dagen volgend op de datum van de sloffactuur of zal dienen ter betaling van uw onbetaalde bedragen. Indien u gedurende een ononderbroken periode van 1 jaar uw facturen tijdig hebt betaald, betalen wij u de waarborg terug op eenvoudig verzoek.

Indien uw Afnamepunt zich in het Brussels Gewest bevindt, kunnen wij een waarborg vragen indien u een offerte aanvraagt maar u bij ons een openstaande schuld heeft.

9. Bescherming van uw persoonsgegevens

9.1. AECO is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden, geeft u aan kennis te hebben genomen en het aanvaarden van de Privacy policy AECO, dat u kan terugvinden via de link <https://www.aeco.be/nl/particulieren/privacybeleid/>. Dit artikel is maar een samenvatting en in geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en de Privacybeleid, heeft deze laatste voorrang. Voor elke vraag aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via email aan service@aeco.be of telefonisch onder +32 (0)87 63 24 44.

9.2. AECO kan uw persoonsgegevens verwerken om redenen van beheer van onze voorafmalige, toekomstige en huidige klanten. Dit omvat o.a. het beheren en het uitvoeren van uw contracten met AECO, het aanbieden en de promotie van producten en diensten, de goede werking van de functionaliteiten die de producten en diensten u bieden en het beheren van de toegang tot de klantentzone, de bescherming van de rechten, eigendom of veiligheid van AECO, van haar klanten of derden (de strijd tegen fraude, het beheer van geschillen of juridische procedures, het beheer van de wettelijke of reglementaire verplichtingen van AECO inbegrepen), de boekhouding van AECO en het beheer van de schuldvorderingen van AECO (met inbegrip van de inning en/of de overdracht van schuldvorderingen aan incassobureaus). Voor het beheer van onze schuldvorderingen kunnen we de door u overgemaakte persoonsgegevens combineren met informatie (inclusief persoonsgegevens) die we van derden en/of uit publieke bronnen verkregen hebben om de inning te optimaliseren en de meest geschikte inningsmethode te bepalen (bijvoorbeeld minnelijke of gerechtelijke inning). De verwerking is gebaseerd op uw contract met AECO, op het gerechtvaardigde belang van AECO (vnl. direct marketing), op de wettelijke verplichtingen van AECO, of op uw toestemming. In dit laatste geval kan u uw toestemming steeds intrekken. Voor het beheren van uw leveringscontract, worden uw persoonsgegevens uitgewisseld met de partner-vennootschappen van AECO (d.w.z. volledige naam, adres, email-adres, telefoonnummer, leveringsadres, klantnummer, nummer van aandeelhouderschap, contractnummer en aantal aandelen) als de toekenning van een contract en/of bepaalde voordelen in natura van de aandeelhouderschap of het aantal aandelen afhankelijk is.

9.3. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door ons en door de volgende derden om bovenstaande doelen om te zetten: de netbeheerders, onze commerciële partners, incassobureaus en tussenspersonen op wie wij een beroep doen voor het beheer van onze schuldvorderingen, onze verbonden vennootschappen (b.v. ENERGIE 2030 srl, Clean Power Europe SCE) en de bevoegde autoriteiten. Uw gegevens worden niet langer dan nodig bewaard.

9.4. U kunt toegang verkrijgen tot uw persoonsgegevens, een correctie of schrapping aanvragen, zich verzetten tegen de verwerking of een beperking van de verwerking aanvragen per brief aan AECO, Breite Wege 1, 4730 Raeren.

10. Elektronische communicatie

10.1 U beschikt op onze website www.aeco.be over een persoonlijke klantentzone die toegang geeft tot bepaalde e-services. Om toegang te krijgen tot de klantentzone, ontvangt u een activeringscode waarmee u zich kan registreren op www.aeco.be. U kiest zelf een paswoord en login; de beveiliging hiervan valt onder uw verantwoordelijkheid. AECO mag uw e-mailadres gebruiken om u uw activering te zenden. U bent alleen verantwoordelijk voor het gebruik van de gegevens die u via de klantentzone ontvangt. Voor zover er internetdiensten worden gebruikt om deze gegevens door te sturen, verbindt AECO zich ertoe om adequate veiligheidsmaatregelen te treffen. AECO wijst echter elke aansprakelijkheid af voor een eventuele onderschepping van deze gegevens. AECO is niet verantwoordelijk voor en verleent derhalve geen enkele garantie met betrekking tot de toegang, de verbindingssnelheid met en/of de beschikbaarheid van internet of andere IT-diensten.

10.2 Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract via e-mail te ontvangen, of door het afsluiten van u contract online, verklaart u zich ermee akkoord dat AECO alle berichten aangaande uw Contract met AECO, in de mate van het mogelijke, via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat u deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de Algemene voorwaarden van uw contract(en) en eventuele wijzigingen daarvan, uw persoonsgegevens en/of een verhuis.

10.3 Indien u ervoor kiest om uw facturen en/of rekennota's en berichten daaromtrent, met inbegrip van aanmaningen, via e-mail te ontvangen, verstuurt AECO u deze documenten enkel nog via e-mail, in de mate van het mogelijke. In dat geval ontvangt u deze documenten niet meer op papier via

de post, en is de elektronische factuur (en/of rekennota) de enige officiële factuur (en/of rekennota). U staat zelf in voor het downloaden en bewaren van uw facturen en/of rekennota's. AECO houdt uw facturen, Self-bill-facturen en/of rekennota's gedurende 2 jaar ter beschikking in uw klantenzone.

10.4 Indien u ervoor kiest om de informatie aangaande uw Contract en/of uw facturen en berichten daaromtrent met inbegrip van herinneringen via e-mail te ontvangen, engageert u zich om uw e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat uw mailbox voldoende capaciteit heeft om deze e-mails te ontvangen. U zal ervoor zorgen dat de e-mails van AECO niet als spam worden beschouwd. U zal AECO via uw klantenzone onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van uw e-mailadres. Indien AECO vaststelt dat de e-mails niet kunnen bezorgd worden, kan AECO eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. U hebt op elk moment

de keuze om via uw klantenzone aan te geven dat u deze berichten voor de toekomst opnieuw op papier via de post wenst te ontvangen.

11. Overdracht

Wij mogen het Contract overdragen aan een derde mits wij ervoor zorgen dat u daardoor niet minder garanties krijgt. In geval van overdracht zullen wij u daarvan inlichten.

12. Volmacht

Tenzij u ons uitdrukkelijk en schriftelijk van het tegendeel kennisgeeft, hebben wij van u volmacht om in uw naam:

- uw verbruiksgegevens over de laatste 3 jaren op te vragen bij de DNB.
- in geval van een leverancierswissel, uw lopende contract bij uw vorige leverancier op te zeggen.

13. Vertrouwelijkheid

De gegevens betreffende dit Contract zullen vertrouwelijk behandeld worden. Zonder uw toestemming zal AECO ze niet aan derden meedelen, tenzij AECO daartoe van overheidswege verplicht is. De verwerkers, partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen ingevolge artikel 10, de netbeheerders en de bevoegde overheden worden niet als derden beschouwd voor de toepassing van dit artikel.

14. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing.

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden: openbare dienstverplichtingen van sociale aard in het Waalse gewest op de elektriciteits- en gasmarkt

Overeenkomstig het besluit van de Waalse regering van 19 juli 2018 tot wijziging van het besluit van de Waalse regering van 30 maart 2006 betreffende openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt, het besluit van de Waalse regering van 17 juli 2003 betreffende het plaatselijke afsluitingscommissie, artikel 56, en overeenkomstig het besluit van de Waalse regering van 30 maart 2006 betreffende openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, reproduceert AECO hieronder de wettelijke verplichtingen betreffende beschermde klanten, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure in geval van wanbetaling.

De bepalingen voor beschermde klanten, late betaling en de procedure voor de installatie van een budgetmeter zijn alleen van toepassing op particuliere klanten met een energievoorziening in hun woonplaats.

I. ELEKTRICITEITSMARKT

« Hoofdstuk IV. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard

Afdeling I. Levering aan beschermde afnemers

Art. 26. §1. Overeenkomstig artikel 33bis van het decreet levert de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een schriftelijke aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is. Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling:

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

§3. Voor de beschermde klanten als bedoeld in artikel 33, 1, 2^e en 2 van het besluit en tenzij de klant verzoekt om tegen het commerciële tarief door een leverancier van zijn keuze te worden verstrekt, informeert de leverancier onverwijld de distributienetbeheerder, die de klant als sociale leverancier binnen maximaal 30 dagen na het verzoek van de commerciële leverancier overneemt en die de klant op de hoogte brengt van dit herstel en de gevolgen daarvan, vooral met betrekking tot de minimale levering garantie.

Art. 27. §1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken.

De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstbevestiging vermeldt of de elektriciteit al dan niet zal geleverd worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de CwAPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorrad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§2bis. Wanneer een beschermde klant als bedoeld in artikel 33, 1, 2^e, van het besluit de leverancier telefonisch contacteert, nodigt de leverancier de klant uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde klant schriftelijk contact opneemt met bij de leverancier, deelt deze de klant schriftelijk mee dat zijn verzoek werd doorgestuurd naar zijn distributienetbeheerder, vanwege zijn status als beschermde klant zoals bedoeld in artikel 33, 1, 2^e, van het besluit en de in de besluiten vastgelegde bepalingen. De leverancier communiceert de gegevens van de distributienetbeheerder aan de klant.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. Indien de afnemer die door de netbeheerder van elektriciteit wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een met reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling II - Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling

Art. 29. §1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgescreven termijn, die niet minder dan vijftien dagen na factuurdatum kan zijn, stuurt de leverancier een aanmaning waarin de volgende gegevens voorkomen:

1^o de nieuwe betalingstermijn (minstens tien dagen), alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen, rekening houdend met de financiële situatie van de klant, het openstaande bedrag en de betreffende periode;

2^o de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbare centrum voor maatschappelijk welzijn of een bevoegde schuldbemiddelaar, evenals de contactgegevens van deze organen, voornamelijk met het oog op het sluiten van een redelijk betalingsplan;

3^o de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen of, als het gaat om een residentiële afnemer, een budgetmeter met een vermogensbegrenzer. De in 1^o genoemde termijnen sluiten niet uit dat een leverancier nieuwe facturen, die nog niet vervallen waren toen de ingebrekestelling werd verzonden, onmiddellijk kan opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen zijn opgenomen in de procedure die in deze sectie wordt voorzien. In het geval dat de algemene voorwaarden van de leverancier een dergelijke regel voorzien, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de ingebrekestelling. Deze regel is niet van toepassing als een betalingsplan wordt aangeaan en nageleefd door de klant;

4^o de gevolgdde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering van zijntwege.

De aanmaning vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, o.a. de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter met vermogensbegrenzer voor zijn rekening neemt.

§ 2. Het type aanmaningsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CwAPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

Art. 30. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeldt staat in de in artikel 29 bedoelde aanmaning:

1^o hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2^o hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3^o hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4^o hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen.

De leverancier stuurt de klant per brief een ingebrekestelling waarin wordt gespecificeerd dat bij gebrek aan een voorgestelde oplossing binnen vijftien dagen na verzending van de ingebrekestelling, de klant wordt beschouwd als een wanbetaler en dat een budgetmeter automatisch wordt geplaatst als het bedrag van de schuld groter is dan 100 euro, inclusief alle belastingen, voor het elektriciteitsfactuur of - in het geval van een gecombineerde factuur - 200 euro voor het gecombineerde elektriciteits- en gasfactuur en als de klant niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om contact op te nemen voor het afsluiten van een redelijk betalingsplan of het redelijke betalingsplan met de leverancier niet respecteert.

Zonder voorgestelde oplossing binnen een periode van vijftien dagen na verzending van de ingebrekestelling, wordt de klant geacht in gebreke te zijn en wordt automatisch een budgetmeter geplaatst. De brief bevat de gevorderde bedragen en de desbetreffende facturen. Hij informeert de klant over zijn recht om te onderhandelen over een redelijk betalingsplan en om te worden bijgestaan door het OCMW of de schuldbemiddelingsdienst. In de brief wordt gespecificeerd dat in geval van afwezigheid van een reactie van de klant op uitnodiging van de leverancier om een redelijk betalingsplan te sluiten, niet-naleving van het met de leverancier gesloten redelijke betalingsplan of niet-betaling van een nieuwe factuur die onmiddellijk vervalt, de procedure van de artikelen 29 tot en met 33 in dezelfde staat wordt voortgezet of hervat.

Als een redelijk betalingsplan wordt gesloten tussen een klant en zijn leverancier, wordt de standaardprocedure opgeschort.

Art. 30bis. Het betalingsplan is redelijk, rekening houdend met de belangen en situaties van beide partijen, en stelt de klant in staat zijn schuld volledig te voldoen, dat wil zeggen rekening houdend met objectieve factoren zoals: het profiel van de klant, het bedrag van zijn schuld, de geschiedenis van zijn rekening. Als de klant profiteert van de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, kan een aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan worden aangevraagd door de bevoegde schuldbemiddelaar of het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn als onderdeel in het kader van zijn missie van respect voor de menselijke waardigheid.

Op verzoek van de bevoegde schuldbemiddelaar of het OCMW wordt de procedure voor het aanvragen van de plaatsing van een budgetmeter opgeschort tijdens de sociaal-financiële analyse en de onderhandelingen over een redelijk betalingsplan met de leverancier, die niet langer mag duren dan dertig dagen, door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of door de bevoegde schuldbemiddelaar.

Elke overeenkomst of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de klant meegedeeld.

Art. 30ter. Het bedrag van de schuld die door de leverancier aan de klant wordt geclaimd volgens de procedure die van toepassing is op de residentiële klant in geval van niet-betaling of als onderdeel van de plaatsing van de budgetmeter, mag de som van de volgende componenten niet overschrijden:

1^o het resterende saldo op verschuldigde facturen;

2^o het mogelijke bedrag van de interestvoet, gemaximeerd op de wettelijke interestvoet;

3^o de eventuele invorderingskosten voor onbetaalde facturen gemaximeerd op 7,5 euro voor een aanmaning en 15 euro voor een ingebrekestelling. De totale gevorderde kosten voor het versturen van aanmanings- en ingebrekestellingsbrieven of de verklaring als wanbetaler mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie.

In ieder geval mag geen vergoeding worden gevraagd voor een redelijk betalingsplan dat is afgesloten in het kader van de procedure voorzien in de artikelen 29 tot 33 van dit besluit.

Art. 30quater. De overdracht door een leverancier van een claim of de invordering door een derde van deze claims ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen tegenover zijn klant.

Afdeling III - Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van de budgetmeter

Art. 31. §1. Voor een schuld van ten minste 100 EUR en wanneer een klant als wanbetaler wordt beschouwd of niet heeft voldaan aan een redelijk betalingsplan voor de betaling van een nieuw vervallen bedrag, zal de leverancier, in overeenstemming met de bepalingen van de technische regeling voor het beheer van het distributienetwerk met betrekking tot de uitwisseling van informatie, de netbeheerder verzoeken om bij deze klant een budgetmeter te plaatsen.

Dit verzoek is afhankelijk van de uitnodiging van de leverancier aan zijn klant om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan te sluiten met de klant en, indien nodig, met het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar. Wanneer deze klant een beschermde klant is, transfereert de leverancier de bewijzen van de status van de klant aan de distributienetbeheerder. In dit geval wordt de klant overgedragen en beleveld door de distributienetbeheerder, die de klant op de hoogte brengt van deze overdracht en de gevolgen daarvan, voornamelijk met betrekking tot de gegarandeerde minimumlevering. De minister van Energie legt de procedure vast voor de overdracht van de beschermde klant, die als wanbetaler is verklaard, aan zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

§ 2. Op dezelfde datum stuurt de leverancier een kopie van dit verzoek naar de klant en deelt hij mee dat, tenzij hij binnen vijf dagen op de hoogte wordt gebracht van de oppositie, zijn gegevens aan het OCMW zullen worden meegedeeld.

De klant kan zijn onvermogen rechtvaardigen om aanwezig te zijn bij het plaatsen van de budgetmeter. Hij levert schriftelijk bewijs aan de distributienetbeheerder die de datum van plaatsing van de meter uitstelt. De klant neemt binnen 5 werkdagen na de oorspronkelijk voorgestelde datum contact op met zijn distributienetbeheerder.

§ 3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

§ 4. Als de klant die wanbetaler is met de betaling de plaatsing van een budgetmeter weigert of belemmert als onderdeel van de in dit artikel gedefinieerde procedure, wordt de levering van elektriciteit door de netbeheerder op verzoek van de leverancier opgeschort. In dit geval zijn de

kosten van opschorting en daaropvolgende restauratie van de levering de verantwoordelijkheid van de klant. Als de weigering om de budgetmeter te plaatsen volledig buiten de controle van de klant valt, zal hij het bewijs per aangetekende post leveren aan de netbeheerder, mogelijk via het OCMW. De netbeheerder moet een nieuwe afspraak maken voor het plaatsen van de budgetmeter of de levering herstellen en de budgetmeter binnen tien dagen na ontvangst van de post plaatsen. In dit geval zijn de kosten voor het opschorten en herstellen van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§5. De Minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in §1 bedoelde vordering. Op voorstel van de CwAPE bepaalt de Minister het forfaitaire bedrag en de vergoedingsvoorwaarden van de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in alinea 1 bedoelde plaatsingsperiode.

Art. 32. Als de afnemer bedoeld in de artikelen 29 tot 31 een beschermde afnemer is, wordt de budgetmeter van een vermogensbegrenzer voorzien (maximaal 10 ampère) om de minimale levering van de elektriciteit gedurende een periode van zes maanden te waarborgen. Deze vermogensbegrenzer wordt geactiveerd op verzoek van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De minimale gegarandeerde levering van elektriciteit mag niet tijdens de winterperiode, van 1 november tot 15 maart, worden uitgezet. Gegarandeerde verbruikte elektriciteit wordt door distributienetbeheerder gefactureerd aan de beschermde klant.

Art. 33. §1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedeactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

§3. De Minister bepaalt de activeringsprocedure van de voorafbetalingssysteem. De activeringstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in §1 bedoelde vordering.

Art. 33bis. De leverancier kan de distributienetbeheerder verzoeken om een budgetmeter te plaatsen bij de klant die niet heeft gereageerd op een ingebrekestelling met een bedrag van meer dan EUR 100,- per energiecontract of die het redelijke betalingsplan heeft geweigerd of niet respecteert. De klant kan schriftelijk of elektronisch de procedure van plaatsing van de budgetmeter bewijzen, die vervolgens wordt opgeschort om het aan de distributienetbeheerder mogelijk te maken om de situatie te analyseren.

Art. 34. §1. De bepalingen van artikel 16, §2 tot en met §4 zijn van toepassing in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, §1. §2. Het plaatsen of heractiveren van de budgetmeter bij de klant thuis is gratis voor elk verzoek dat wordt gedaan na de inwerkingtreding van deze bestelling en in de volgende gevallen:

1^o voor de beschermde klant;

2^o voor de onbeschermde klant die door zijn leverancier als wanbetaler wordt verklaard;

3^o wanneer aanvraag voor plaatsing/activering wordt ondersteund door het OCMW;

4^o tijdens een verhuizing, wanneer de klant een actieve budgetmeter bij zijn vorige woning had;

Art. 35. §1 De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die eraan voorafgaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen i.v.m. het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

§2. Wanneer een klant over een actieve budgetmeter beschikt, mag de leverancier geen aanbetalingsfacturen sturen.

Art. 36. De deactivering van de budgetmeter wordt door de leverancier aan de distributienetbeheerder gevraagd, alleen op verzoek van de klant en op voorwaarde dat deze geen schulden heeft met betrekking tot zijn elektriciteitsverbruik ten opzichte van zijn huidige leverancier. Het uitschakelen van de meter is gratis voor de klant.

Art. 37. De procedure bedoeld in de artikelen 29 tot 35 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld of een akkoord vinden voor een redelijk betalingsplan. De niet inachtname van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer aangetekend toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg.

De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van een voorafbetalingssysteem heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de vraag naar de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingssysteem.

Afdeling IIIbis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet beschermde residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrikt tijdens diezelfde periode

Art. 37bis. De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 2, 58^o, van het decreet, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de niet beschermde residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrikt tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier.

De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in alinea 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling.

De elektriciteitslevering aan de niet beschermde residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier.

Minimum 1 maand vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgend op het einde

van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling IIIter. – Betwisting van activering of plaatsing van een budgetmeter

Art. 30 – Ingebrekestelling

Binnen de tien dagen na de ingebrekestelling zoals bedoeld in artikel 30 mag de klant de procedure ter plaatsing of de activering van de budgetmeter betwisten en de Regionale Ombudsdienst voor energie contacteren.

De aanvraag wordt ingediend en verwerkt conform de bepalingen van het Besluit van de Waalse Overheid van 8 januari 2009 met betrekking tot de Regionale Ombudsdienst voor energie.

De Regionale Ombudsdienst voor energie mag de procedure ter plaatsing van een budgetmeter opschorten om eventueel in overleg met de distributienetbeheerder en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een analyse mogelijk te maken.

Afdeling IV. – Minimumlevering gewaarborgd aan de beschermde afnemers

Onderafdeling 1. – Gewaarborgde minimumlevering en recurrense wanbetaling

Art. 38. §1. De levering van de beschermde klant onder budgetmeter wordt verzorgd door de distributienetbeheerder van de klant.

Als de vermogensbegrenzfunctie van de budgetmeter op verzoek van het OCMW wordt geactiveerd, deelt de distributienetbeheerder de klant uitdrukkelijk mee dat deze gearandeerde minimale levering voor zijn rekening blijft en aan hem wordt gefactureerd. De beschermde klant die zijn budgetmeter niet opblaast, profiteert dan van de gearandeerde minimumlevering waarvan het vermogen is vastgelegd op tien ampère. Dit wordt gewaarborgd gedurende zes maanden vanaf de inbedrijfstelling van de vermogensbegrenzer.

§2. Na een vaststelling door de distributienetbeheerder van de afwezigheid van herladen bedragen groter dan 10 euro na een periode van drie opeenvolgende maanden door een beschermde klant onder budgetmeter wiens vermogensbegrenzer is geactiveerd, zal de distributienetbeheerder een factuur opstellen voor de gearandeerde minimumlevering van de betrokken klant. De minimale drempelwaarde voor het herladen kan eventueel door de CWaPE worden herzien in overeenstemming met de OCMW en de distributienetbeheerders.

Om deze factuur op te stellen, als de distributienetbeheerder de indexen van de klant niet kent, stuurt hij hem binnen 15 dagen een brief met het verzoek zijn indexen te verstrekken of zijn prepaidkaart door zijn meter te trekken en vervolgens door een laadstation. De netbeheerder preciseert dat het doeleinde van zijn verzoek is de factuur van zijn verbruik onder stroombegrenzer vast te stellen.

Na deze periode schriftelijk en zendt de distributienetbeheerder de factuur van de klant voor zijn verbruik onder stroombegrenzer. Als de distributienetbeheerder geen informatie over zijn werkelijke verbruik heeft kunnen verkrijgen, is de factuur gebaseerd op een schatting van het verbruik van de klant. Deze schatting van het verbruik en a fortiori van de gearandeerde minimale gearandeerde schuld houdt rekening met de informatie die werd opgehaald tijdens de laatste herladen van de kaart, maar ook met het historische profiel van de klant. Deze factuur geeft naast de vermeldingen in artikel 7 aan dat het een verbruiksfactuur is onder een stroombegrenzer.

§3. Als de klant aan het einde van de termijn zijn factuur niet heeft betaald of heeft ingestemd met de betaling van de achterstallige betalingen met betrekking tot de minimale levering, stuurt de netbeheerder hem een aanmaning. Deze aanmaning bevat ten minste de informatie bedoeld in artikel 29, eerste alinea, 1°, 2° en 4.

Als de klant aan het einde van de betalingstermijn van de aanmaning niet heeft betaald, stuurt de netbeheerder hem een ingebrekestelling. Deze brief informeert hem over de daaropvolgende procedure en met name het feit dat hij, bij afwezigheid van een oplossing die binnen vijftien dagen na het verzenden van de ingebrekestelling wordt voorgesteld, als terugkerende wanbetaler wordt verklaard en dat de lokale commissie voor de energie wordt gecontacteerd om te beslissen over de voortzetting of niet van de mogelijkheid om te profiteren van de gearandeerde minimumlevering.

De netbeheerder stuurt de kopie van de brief waarnaar in de vorige paragraaf wordt verwezen, naar het OCMW van de klant.

Art. 39. Indien de beschermde klant niet binnen vijftien dagen na het verzenden van de ingebrekestelling een oplossing heeft geboden of de overeenkomst in verband met de betaling van achterstallige betalingen met betrekking tot de gearandeerde minimumlevering niet heeft nageleefd, verklaard de distributienetbeheerder hem als een terugkerende wanbetaler en contacteert de commissie.

Het OCMW van de klant kan op elk moment verzoeken dat de stroombegrenzer van de klant wordt uitgeschakeld.

De beschermde klant kan zijn distributienetbeheerder vragen om de stroombegrenzer te deactiveren zodra hij de achterstallige betalingen met betrekking tot de gearandeerde minimumlevering heeft betaald.

De procedure voorzien in de artikelen 38 en 39 wordt onderbroken wanneer de klant de factuur(en) met betrekking tot de gearandeerde minimumlevering betaalt.

II. GASMARKT

« Hoofdstuk V. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard

Afdeling I. Levering aan beschermde afnemers

Art. 30. §1. Op grond van artikel 31ter van het decreet levert de distributienetbeheerder aardgas tegen het sociaal tarief aan de beschermde klant. Daartoe richt de beschermde klant een schriftelijke aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de distributienetbeheerder verplicht aan de beschermde klant te leveren, onverminderd de technische voorzieningen voor het beheer van het distributienetwerk met betrekking tot de uitwisseling van informatie.

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

§3. Voor de beschermde klanten als bedoeld in artikel 31bis, 1, 2° en 2 van het besluit en tenzij de klant verzoekt om tegen het commerciële tarief door een leverancier van zijn keuze te worden verstrekt, informeert de leverancier onverwijld de distributienetbeheerder, die de klant als sociale leverancier binnen maximaal 30 dagen na het verzoek van de commerciële leverancier overeenstemt en die de klant op de hoogte brengt van dit herstel en de gevolgen daarvan.

Art. 31. §1. Als de afnemer beschermd is, stelt hij de leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde klant laat zijn briefwisseling verzegeld gaan van alle nodige bewijsstukken.

De leverancier bevestigt de ontvangst van de brief binnen vijf werkdagen. Deze ontvangstbevestiging geeft aan of het aardgas al dan niet zal worden geleverd tegen het speciale sociale tarief.

Na raadpleging van de CWaPE bepaalt de Minister het model aan de leverancier over te maken document.

Wanneer de beschermde klant wordt bevoorradt door de distributienetbeheerder en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer

gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§2bis. Wanneer een beschermde klant als bedoeld in artikel 31bis, 1, 2°, van het besluit telefonisch contact opneemt met de leverancier, wordt deze de klant uit om contact op te nemen met zijn distributienetbeheerder. Wanneer de beschermde klant schriftelijk contact opneemt met de leverancier, deelt deze de klant schriftelijk mee dat zijn verzoek werd doorgestuurd naar zijn distributienetbeheerder, vanwege zijn status als beschermde klant zoals bedoeld in artikel 31bis, 1, 2°, van het besluit en de bepalingen vastgelegd in de besluiten. De leverancier communiceert de gegevens van de distributienetbeheerder aan de klant.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. Indien de afnemer die door de distributienetbeheerder van aardgas wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een met reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de stopzetting opzeg van de aardgaslevering.

Afdeling II – Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling

Art. 32. §1. Wanneer de klant het factuurbedrag niet heeft betaald op de vervaldag, die niet minder dan vijftien dagen na factuurdatum mag zijn, stuurt de leverancier een aanmaning met ten minste de volgende informatie:

1° de nieuwe betalingstermijn (minstens 10 dagen), alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen, rekening houdend met de financiële situatie van de klant, het openstaande bedrag en de betreffende periode;

2° de mogelijkheid om in beroep te gaan bij het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of een erkende schuldbemiddelaar, evenals de contactgegevens van deze instanties, voornamelijk met het oog op het sluiten van een redelijk betalingsplan;

3° de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen;

4° de gevolgd procedure indien de klant geen oplossing biedt voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet, tenzij uitdrukkelijk door de klant geweigerd, de mededeling van zijn naam aan het sociaal centrum voor maatschappelijk welzijn.

§2. De standaardaanmaning bedoeld in §1 is onderworpen aan de goedkeuring van de CWaPE, die dertig werkdagen heeft om te beslissen.

§3. De in 1° genoemde termijnen sluiten niet uit dat een leverancier nieuwe facturen, die nog niet vervallen waren toen de ingebrekestelling werd verzonden, onmiddellijk kan opeisbaar te maken. De bedragen van deze nieuwe facturen zijn opgenomen in de procedure die in deze sectie wordt voorzien. In het geval dat de algemene voorwaarden van de leverancier een dergelijke regel voorzien, wordt dit uitdrukkelijk vermeld in de ingebrekestelling. Deze regel is niet van toepassing als een betalingsplan wordt aangegeven en nageleefd door de klant.

Art. 33. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeld staat in de in artikel 32 bedoelde aanmaning:

1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een redelijk afbetalingsplan overeen te komen, richt de leverancier aan de afnemer, door middel van een brief, een ingebrekestelling die preciseert dat zonder voorgestelde oplossing binnen een periode van vijftien dagen na verzending van de ingebrekestelling, de klant als een wanbetaler wordt beschouwd en dat een budgetmeter automatisch wordt geplaatst als het bedrag van de schuld groter is dan 100 euro, inclusief alle belastingen, voor het aardgasfactuur of - in het geval van een gecombineerde factuur - 200 euro voor het gecombineerde elektriciteits- en gasfactuur en als de klant niet reageert op de uitnodiging van de leverancier om contact op te nemen voor het afsluiten van een redelijk betalingsplan of het redelijke betalingsplan met de leverancier niet respecteert.

De ingebrekestelling bevat de gevorderde bedragen en de desbetreffende facturen. Hij informeert de klant over zijn recht om te onderhandelen over een redelijk betalingsplan en om te worden bijgestaan door het OCMW of de schuldbemiddeldingsdienst. In de brief wordt gespecificeerd dat in geval van afwezigheid van een reactie van de klant op uitnodiging van de leverancier om een redelijk betalingsplan te sluiten, niet-naleving van het met de leverancier gesloten redelijke betalingsplan of niet-betaling van een nieuwe factuur die onmiddellijk vervalt, de procedure van de artikelen 32 tot en met 35 in dezelfde staat wordt voortgezet of hervat.

Als een redelijk betalingsplan wordt gesloten tussen een klant en zijn leverancier, wordt de standaardprocedure opgeschort.

Afdeling III – Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van de budgetmeter

Art. 33bis. Het betalingsplan is redelijk, rekening houdend met de belangen en situaties van beide partijen, en stelt de klant in staat zijn schuld volledig te voldoen, dat wil zeggen rekening houdend met objectieve factoren zoals: het profiel van de klant, het bedrag van zijn schuld, de geschiedenis van zijn rekening. Als de klant profiteert van de tussenkomst van de erkende schuldbemiddelaar of het OCMW, kan een aanpassing van het aanvankelijk door de leverancier voorgestelde betalingsplan worden aangevraagd door de bevoegde schuldbemiddelaar of het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn als onderdeel in het kader van zijn missie van respect voor de menselijke waardigheid.

Op verzoek van de bevoegde schuldbemiddelaar of het OCMW wordt de procedure voor het aanvragen van de plaatsing van een budgetmeter opgeschort tijdens de sociaal-financiële analyse en de onderhandelingen over een redelijk betalingsplan met de leverancier, die niet langer mag duren dan dertig dagen, door het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of door de bevoegde schuldbemiddelaar.

Elke overeenkomst of wijziging van het onderling overeengekomen betalingsplan wordt door de leverancier aan de klant meegedeeld.

Art. 33ter. Het bedrag van de schuld die door de leverancier aan de klant wordt geclaimd volgens de procedure die van toepassing is op de particuliere klant in geval van niet-betaling of als onderdeel van de plaatsing van de budgetmeter, mag de som van de volgende componenten niet overschrijden:

1° het resterende saldo op verschuldigde facturen;

2° het mogelijke bedrag van de contractuele rente gemaximeerd tegen het wettelijke tarief;

3° de eventuele invorderingskosten voor onbetaalde facturen gemaximeerd op 7,5 euro voor een aanmaning en 15 euro voor een ingebrekestelling. De totale gevorderde kosten voor het versturen van aanmanings- en ingebrekestellingsbrieven of de verklaring als wanbetaler mogen niet meer bedragen dan 55 euro per jaar en per energie.

In ieder geval mag geen vergoeding worden gevraagd voor een redelijk betalingsplan dat is afgesloten in het kader van de procedure voorzien in de artikelen 32 tot 35 van dit besluit.

Art. 33quater. De overdracht door een leverancier van een claim of de invordering door een derde van deze claims ontslaat de leverancier niet van zijn verplichtingen tegenover zijn klant.

Art. 34. §1. Voor een schuld van ten minste 100 EUR en wanneer een klant als wanbetaler wordt verklaard of niet heeft voldaan aan een redelijk betalingsplan voor de betaling van een nieuw vervallen bedrag, zal de leverancier, in overeenstemming met de bepalingen van de technische regeling voor het beheer van het distributienetwerk met betrekking tot de uitwisseling van informatie, de netwerkbetreder verzoeken om bij deze klant een budgetmeter te plaatsen.

Dit verzoek is afhankelijk van de uitnodiging van de leverancier aan zijn klant om contact met hem op te nemen om een redelijk betalingsplan te sluiten met de klant en, indien nodig, met het OCMW of de erkende schuldbemiddelaar. Wanneer deze klant een beschermde klant is, transfereert de leverancier de bewijzen van de status van de klant aan de distributienetbeheerder. In dit geval wordt de klant overgedragen en beleveld door de distributienetbeheerder, die de klant op de hoogte brengt van deze overdracht en de gevolgen daarvan, voornamelijk met betrekking tot de gearandeerde minimumlevering. De minister van Energie legt de procedure vast voor de overdracht van de beschermde klant, die als wanbetaler is verklaard, aan zijn netbeheerder en de daaruit voortvloeiende verplichtingen.

§2. Op dezelfde datum stuurt de leverancier een kopie van dit verzoek naar de klant en deelt hij mee dat, tenzij hij binnen vijf dagen op de hoogte wordt gebracht van de oppositie, zijn gegevens aan het OCMW zullen worden meegedeeld.

§3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

§4. Als de klant die wanbetaler de plaatsing van een budgetmeter weigert of belemmert als onderdeel van de in dit artikel gedefinieerde procedure, wordt de levering van aardgas door de netbeheerder op verzoek van de leverancier opgeschort. In dit geval zijn de kosten van opschorting en daaropvolgende restauratie van de levering de verantwoordelijkheid van de klant. Als de weigering om de budgetmeter te plaatsen volledig buiten de controle van de klant valt, zal hij het bewijs per aangefekende post leveren aan de netwerkbetreder, mogelijk via het OCMW. De netwerkbetreder moet een nieuwe afspraak maken voor het plaatsen van de budgetmeter of de levering herstellen en de budgetmeter binnen tien dagen na ontvangst van de post plaatsen. In dit geval zijn de kosten voor het opschorten en herstellen van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§5. De Minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingsstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgens op de datum van ontvangst van de in §1 bedoelde vordering. Op voorstel van de CWaPE bepaalt de Minister het forfaitaire bedrag en de vergoedingsvoorwaarden van de distributienetbeheerder aan de leverancier in geval van overschrijding van de in alinea 1 bedoelde plaatsingsperiode.

Art. 35. §1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem geactiveerd is tot wanbetaler wordt verklaard, wordt de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de opblaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de activering van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering van gas door de afnemer gedragen.

§3. Zodra het voorafbetalingssysteem geactiveerd is, wordt de netbeheerder met de levering belast als de afnemer beschermde is.

§4. De Minister bepaalt de procedure tot activering van de voorafbetalingssysteem. De activering mag niet later vallen dan veertig dagen na de datum van ontvangst van de in §1 beoogde aanvraag.

Art. 36. §1. De bepalingen van artikel 17, §2, 4 en 5 zijn van toepassing in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, §1.

§2. Het plaatsen of heractiveren van de budgetmeter bij de klant thuis is gratis voor elk verzoek dat wordt gedaan na de inwerkingtreding van deze bestelling en in de volgende gevallen:

1° voor de beschermde klant;

2° voor de onbeschermde klant die door zijn leverancier als wanbetaler wordt verklaard;

3° wanneer aanvraag voor plaatsing/activering wordt ondersteund door het OCMW;

4° tijdens een verhuizing, wanneer de klant een actieve budgetmeter bij zijn vorige woning had.

Art. 37. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die eraan voorafgaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen i.v.m. het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter. Als een klant over een actieve budgetmeter beschikt, mag de leverancier geen aanbetalingfacturen sturen.

Art. 38. De deactivering van de begrotingssteller wordt door de leverancier door de distributienetbeheerder gevraagd, alleen op verzoek van de klant en op voorwaarde dat deze geen schulden heeft met betrekking tot zijn gasverbruik ten opzichte van zijn huidige leverancier. Het uitschakelen van de budgetmeter is gratis voor de klant.

Art. 39. De procedure bedoeld in de artikelen 32 tot 37 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld of een akkoord vinden voor een redelijk betalingsplan. De niet inachtname van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer aangetekend toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de herhaling van de procedure als gevolg.

De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van een voorafbetalingssysteem heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de aanvraag tot de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingssysteem.

Art. 40. Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen 1 november en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie. In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag i.v.m. die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer. Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds. Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van de factuur i.v.m. die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden

het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing. De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het Energiefonds zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

Afdeling IIIbis. – Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet-beschermden residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode

Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermden residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd heeft bereikt, of die aan het einde van het contract of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten. Overeenkomstig de bepalingen

van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie. De gaslevering aan de residentiële niet-beschermden klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermden klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd. Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op het einde van

de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat de gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten.

Art. 40ter. Binnen de tien dagen na de ingebrekestelling zoals bedoeld in artikel 30 mag de klant de procedure ter plaatsing of de activering van de budgetmeter betwisten en de Regionale Ombudsdienst voor energie contacteren.

De aanvraag wordt ingediend en verwerkt conform de bepalingen van het Besluit van de Waalse Overheid van 8 januari 2009 met betrekking tot de Regionale Ombudsdienst voor energie.

De Regionale Ombudsdienst voor energie mag de procedure ter plaatsing van een budgetmeter opschorten om eventueel in overleg met de distributienetbeheerder en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een analyse mogelijk te maken.

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden: openbare dienstverplichtingen met betrekking tot de levering aan beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op de elektriciteits- en aardgasmarkt

AECO reproduceert hieronder de openbare dienstverplichtingen met betrekking tot de levering aan beschermde klanten. Overeenkomstig artikel 25ter van de Ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en artikel 20bis van de Ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

I. ELECTRICITEITSMARKT

Uittreksel uit "Hoofdstuk IVbis. Openbare dienstverplichtingen betreffende de levering van elektriciteit"

Art. 25septies. § 1. Vanaf de ingebrekestelling, wordt het gezin dat het vraagt erkend als beschermde afnemer indien het één of meerdere van de volgende voorwaarden vervult:

- 1° het geniet van het specifiek sociaal tarief;
- 2° het maakt gebruik van een procedure voor schuldbemiddeling met een erkend centrum voor schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling;
- 3° het geniet de verhoogde tussenkomst.

§ 2. - Vanaf de ingebrekestelling, op verzoek van de afnemer en na het sociale onderzoek, kan het O.C.M.W. eveneens het statuut van beschermde afnemer aan het gezin toekennen. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt het O.C.M.W. de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3. - Indien het gezin aan geen enkele van de in § 1 van dit artikel opgesomde voorwaarden voldoet, kan het zich vanaf de ingebrekestelling tot Brugel richten om dit statuut te verkrijgen. De toewijzingscriteria houden rekening met de inkomsten en de samenstelling van het gezin. De Regering kan de inkomsten vastleggen die in overweging moeten worden genomen en de procedure door Brugel te volgen procedure voor het verkrijgen van het statuut van beschermde afnemer. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt Brugel de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 4. - Zodra het gezin het statuut van beschermde afnemer heeft, wordt het contract dat met de leverancier werd gesloten opgeschort en kan de leverancier niet aan de vrede-rechter de ontbinding van het contract vragen tijdens de duur van de opschorting. Zodra hij het bewijs heeft ontvangen dat de afnemer beschermd is, levert de netbeheerder aan hem als noodleverancier en, indien er nog geen vermogensbegrenzer werd geplaatst, plaatst een begrenzer van 2.300 watt behalve de in artikel 25sexies, § 5, lid 3 bedoelde gevallen. Het afbetalingsplan kan heronderhandeld worden en wordt door de leverancier aan de noodleverancier meegedeeld.

§ 5. - Elke "beschermde afnemer" is een "kwetsbare consument" in de zin van de Richtlijn 2009/72/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor elektriciteit.

§ 6. - Zodra het gezin alle schuld heeft aangezuiverd in naleving van het aanzuiveringsplan wordt het gezin niet meer erkend als beschermde afnemer en wordt de opschorting van het in de § 4 van dit artikel bedoelde contract beëindigd.

Behalve indien er wordt opgezegd overeenkomstig lid 1 of op geschreven verzoek van de afnemer, wordt het statuut van de beschermde afnemer zolang behouden als de afnemer de voorwaarden die vereist worden door de paragrafen 1, 2 of 3 van dit artikel verenigt. De noodleverancier kan, op regelmatige tijdstippen, van de afnemer eisen dat hij het bewijs hiervan levert binnen de negentig dagen na zijn geschreven verzoek. Na verloop van deze termijn, wordt de opschorting beëindigd en treden alle bepalingen van het contract tussen de leverancier en de afnemer weer in werking.

[...]
Art. 25octies.

[...]

§ 8. - Indien de beschermde afnemer echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn vorderingen door wettelijke middelen terugvorderen.

Als de beschermde afnemer zijn afbetalingsplan ten aanzien van zijn leverancier niet naleeft en mits betaling van zijn leveringen aan de noodleverancier, wordt de levering door de noodleverancier, na een periode van zes maanden, beperkt tot een vermogen van 2 300 watt. De toegang tot het specifiek sociaal tarief bedoeld in artikel 25tredecies wordt gehandhaafd, behalve indien de beschermde afnemer zijn afbetalingsplan niet naleeft gedurende zes maanden of opzettelijk, op welke manier dan ook, de distributienetbeheerder verhindert om over te gaan tot de plaatsing van een vermogensbegrenzer. De noodleverancier hanteert dan de maximumprijzen die door de federale wetgeving bepaald zijn voor de levering van elektriciteit door de distributienetbeheerders. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte.

Als de beschermde afnemer in gebreke blijft van betaling van de noodleverancier, nadat deze hem in gebreke gesteld heeft, deelt deze leverancier aan het O.C.M.W. van de gemeente van het leveringspunt de naam en het adres van de beschermde afnemer mee. Als uiterlijk zestig dagen na de mededeling van de naam van de beschermde afnemer aan het O.C.M.W., deze laatstgenoemde niet aan de noodleverancier heeft laten weten dat deze afnemer bijstand van het O.C.M.W. geniet of niet aan de noodleverancier een voorstel van afbetalingsplan voor alle schulden ten aanzien van de noodleverancier, medeonderkend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt, kan de noodleverancier aan de vrede-rechter de ontbinding van het noodleveringscontract vragen, met bewijs van naleving van de voorziene procedure. Evenzo, kan de noodleverancier de ontbinding van het noodleveringscontract vragen in geval van niet-naleving van het hierboven aangehaalde afbetalingsplan. De ontbinding van het noodleveringscontract heeft van rechtswege de ontbinding van het contract met de oorspronkelijke leverancier tot gevolg. De Regering kan de modaliteiten voor deze procedures vastleggen.

[...]

Art. 25tredecies. De sociale bescherming voorzien door de federale wetgeving inzake tarieven voor beschermde afnemers wordt uitgebreid tot de afnemers die worden bevoorrad door de noodleverancier krachtens deze ordonnantie.

II. GASMARKT

Uittreksel uit "Hoofdstuk Vbis. Verplichtingen van openbare dienst betreffende de levering van gas"

Art. 20quinquies. § 1. Vanaf de ingebrekestelling, wordt het gezin dat het vraagt erkend als beschermde afnemer indien het één of meerdere van de volgende voorwaarden vervult:

- 1° het geniet van het specifiek sociaal tarief;
- 2° het maakt gebruik van een procedure voor schuldbemiddeling met een erkend centrum voor schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling;
- 3° het geniet de verhoogde tussenkomst.

§ 2. - Vanaf de ingebrekestelling, op verzoek van de afnemer en na het sociale onderzoek, kan het O.C.M.W. eveneens het statuut van beschermde afnemer aan het gezin toekennen. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt het O.C.M.W. de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 3. - Indien het gezin aan geen enkele van de in § 1 van dit artikel opgesomde voorwaarden voldoet, kan het zich vanaf de ingebrekestelling tot Brugel richten om dit statuut te verkrijgen. De toewijzingscriteria houden rekening met de inkomsten en de samenstelling van het gezin. De Regering kan de inkomsten vastleggen die in overweging moeten worden genomen en de procedure door Brugel te volgen procedure voor het verkrijgen van het statuut van beschermde afnemer. Vanaf de verkrijging van dit statuut, brengt

Brugel de noodleverancier hiervan op de hoogte en wordt de beschermde afnemer door laatstgenoemde beleverd.

§ 4. - Zodra het gezin het statuut van beschermde afnemer heeft, wordt het contract dat met de leverancier werd gesloten opgeschort en kan de leverancier niet aan de vrede-rechter de ontbinding van het contract vragen tijdens de duur van de opschorting. Zodra hij het bewijs heeft ontvangen dat de afnemer beschermd is, levert de netbeheerder aan hem als noodleverancier. Het afbetalingsplan kan heronderhandeld worden en wordt door de leverancier aan de noodleverancier meegedeeld.

§ 5. - Elke "beschermde afnemer" is een "kwetsbare consument" in de zin van de Richtlijn 2009/73/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 juli 2009 betreffende gemeenschappelijke regels voor de interne markt voor gas.

§ 6. - Zodra het gezin alle schuld heeft aangezuiverd in naleving van het aanzuiveringsplan wordt het gezin niet meer erkend als beschermde afnemer en wordt de opschorting van het in de § 4 van dit artikel bedoelde contract beëindigd.

Behalve indien er wordt opgezegd overeenkomstig lid 1 of op geschreven verzoek van de afnemer, wordt het statuut van de beschermde afnemer zolang behouden als de afnemer de voorwaarden die vereist worden door de paragrafen 1, 2 of 3 van dit artikel verenigt. De noodleverancier kan, op regelmatige tijdstippen, van de afnemer eisen dat hij het bewijs hiervan levert binnen de negentig dagen na zijn geschreven verzoek. Na verloop van deze termijn, wordt de opschorting beëindigd en treden alle bepalingen van het contract tussen de leverancier en de afnemer weer in werking.

[...]

Art. 20sexies.

[...]

§ 8. - Indien de beschermde afnemer echter schulden ten opzichte van de noodleverancier heeft gevestigd, kan deze zijn vorderingen door wettelijke middelen terugvorderen.

Als de beschermde afnemer zijn afbetalingsplan ten aanzien van zijn leverancier niet naleeft en mits betaling van zijn leveringen aan de noodleverancier, wordt de toegang tot het specifiek sociaal tarief bedoeld in artikel 20decies gehandhaafd, behalve indien de beschermde afnemer zijn afbetalingsplan niet naleeft gedurende meer dan zes maanden. De noodleverancier hanteert dan de maximumprijzen die door de federale wetgeving bepaald zijn voor de levering van gas door de distributienetbeheerders. De noodleverancier brengt het O.C.M.W. hiervan op de hoogte.

Als de beschermde afnemer in gebreke blijft van betaling van de noodleverancier, nadat deze hem in gebreke gesteld heeft, deelt deze leverancier aan het O.C.M.W. van de gemeente van het leveringspunt de naam en het adres van de beschermde afnemer mee. Als uiterlijk zestig dagen na de mededeling van de naam van de beschermde afnemer aan het O.C.M.W., deze laatstgenoemde niet aan de noodleverancier heeft laten weten dat deze afnemer bijstand van het O.C.M.W. geniet of niet aan de noodleverancier een voorstel van afbetalingsplan voor alle schulden ten aanzien van de noodleverancier, medeonderkend voor akkoord door de afnemer, heeft overgemaakt, kan de noodleverancier aan de vrede-rechter de ontbinding van het noodleveringscontract vragen, met bewijs van naleving van de voorziene procedure. Evenzo, kan de noodleverancier de ontbinding van het noodleveringscontract vragen in geval van niet-naleving van het hierboven aangehaalde afbetalingsplan. De ontbinding van het noodleveringscontract heeft van rechtswege de ontbinding van het contract met de oorspronkelijke leverancier tot gevolg. De Regering kan de modaliteiten voor deze procedures vastleggen.

[...]

Art. 25decies. De sociale bescherming die wordt voorzien door de federale wetgeving inzake tarieven voor beschermde afnemers wordt uitgebreid tot de afnemers die worden bevoorrad door de netbeheerder krachtens deze ordonnantie.